

หัวข้อ	แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาระบบผลิตการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่
ชื่อนักศึกษา	นาย วุฒิรัชต์ ปัตแหว
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนากร ธนาธารชูโชติ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ศึกษา 1) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานและ 2) เปรียบเทียบความแตกต่างของพนักงานฝ่ายบำรุงรักษาระบบผลิตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ โดยสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจำนวน 229 คน จากประชากรจำนวน 573 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการจัดลำดับ สำหรับการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ $t - test$ และ One Way ANOVA, และวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วย LSD (Least Significant Different) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษา ดังนี้ 1) ภาพรวมและรายด้านระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฝ่ายบำรุงรักษาระบบผลิตสำนักงานใหญ่ระดับแรงจูงใจอยู่ที่ระดับมาก หากพิจารณาลำดับแรงจูงใจจากค่า CV พบว่า ลำดับแรกด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ มีระดับแรงจูงใจและด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ เรียงตามลำดับ 2) พนักงานฝ่ายบำรุงรักษาระบบผลิตในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันมีระดับแรงจูงใจที่ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : แรงจูงใจในการทำงาน พนักงาน